

 ScaiProyekta	APROBACIÓN CRONOGRAMA CORTE 1	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	005 Corte 1	

SC36-INTV-BPO-00360-2025

Al contestar por favor cite este número de consecutivo

Bogotá, D.C. 25 de octubre de 2025

Señor (a)
ANA KARINA QUESSEP
Representante Legal
CLAUDIA PATRICIA GUTIERREZ GUTIERREZ
Director de proyecto
BPRO
BOGOTÁ

REFERENCIA:	Contrato CO1.PCCNTR.8288853. Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera y contable a los convenios suscritos en el marco de las funciones de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.
ASUNTO:	RESPUESTA AL ALCANCE CONCEPTO APROBACIÓN CRONOGRAMA Convenio No.: CO1.PCCNTR.8354740 de 2025

Respetado Conviniente:

La interventoría **SCAIPROYEKTA SAS BIC** ha recibido su comunicación sobre el alcance al cronograma de ejecución por un cambio de ciudad, dirección y cambio de fechas debido a fallas técnicas presentadas en la plataforma SEP, con fecha del 25 de octubre de 2025 radicada en el Sistema de Información de la Interventoría, con el consecutivo interno SC36-0404-2025-REC. En consecuencia, y actuando como Interventoría del convenio antes relacionado, procedemos a dar respuesta en los siguientes términos:

1. Antecedentes:

El convenio tiene fecha de inicio 15 de octubre de 2025 y finalización el día 31 de diciembre de 2025, cuenta con aprobación de director de proyecto, capacitadores persona jurídica, capacitadores personas naturales, imagen institucional y material de formación.

El día 23 de octubre la entidad radicó el cronograma ante la interventoría. La interventoría conceptuó el mismo 23 de octubre con concepto favorable.

El día 25 de octubre de 2025 la entidad solicitó un alcance en el que manifiesta:

 ScaiProyekta	APROBACIÓN CRONOGRAMA CORTE 1	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	005 Corte 1	

“me permito radicar el alcance al cronograma de ejecución correspondiente al 40% del avance del convenio.

Este alcance obedece a los ajustes realizados por el equipo técnico del SEP del SENA, en la AF3, debido a fallas técnicas que afectaban la plataforma a la información cargada. En consecuencia, y atendiendo las recomendaciones del área técnica del SENA luego que ellos realizaron los ajustes requeridos que permitiera la coherencia entre el cronograma operativo, el SEP y las fechas efectivas de ejecución, realizamos alcance a la radicación inicial.

Por lo anterior adjuntamos el descargable de la plataforma SEP al presente correo acompañado del oficio respectivo, garantizando la trazabilidad, y correspondencia con la plataforma SEP en cumplimiento de las condiciones establecidas en el Anexo 12.”

2. Descripción de la solicitud:

El conveniente ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE BPO- BPRO remitió a la Interventoría mediante correo electrónico de alcance al cronograma del primer corte, del convenio en referencia, el cual fue radicada en el sistema interno SC36-0404-2025-REC con fecha del 25 de octubre de 2025, mediante la cual solicita:

- 1) Alcance el cronograma en lo correspondiente a la fecha de realización y ciudades debido a fallas técnicas presentadas en la plataforma SEP de la Acción de Formación Aplicación de herramientas de inteligencia artificial para interacciones personalizadas y predictivas que impulsen la eficacia en el sector BPO – número de AF 3

El cambio corresponde a una falla en el sistema SEP ya que la Ciudad de origen indicaba que era Bogotá pero relacionaba la sede en la ciudad de Cali y Pereira, adicional las fechas no coincidían en cuanto fecha de inicio de la Unidad temática y fecha de de la Acción de formación AF 3 Aplicación de herramientas de inteligencia artificial para interacciones personalizadas y predictivas que impulsen la eficacia en el sector BPO a continuación se presenta el cronograma con las fallas generadas descargado del SEP:

Tabla 1 Aparte del cronograma versión octubre 23 de 2025 con error en sedes

ACCION DE FORMACIÓN	MODALIDAD	GRUPO	NUMERO UNIDAD TEMATICA	NUMERO DE SESION / ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORA INICIO	HORA FIN	NUMERO HRS TOTALES	CIUDAD	SEDE
AF 3	Presencial	4	2	1	11/11/2025	11/11/2025	08:00	12:00	4	BOGOTÁ	COOMEVA CALI
AF 3	Presencial	4	2	2	12/11/2025	12/11/2025	08:00	12:00	4	BOGOTÁ	COOMEVA CALI
AF 3	Presencial	4	3	1	18/11/2025	18/11/2025	08:00	12:00	4	BOGOTÁ	COOMEVA CALI
AF 3	Presencial	4	3	2	19/11/2025	19/11/2025	08:00	12:00	4	BOGOTÁ	COOMEVA CALI
AF 3	Presencial	4	4	2	26/11/2025	26/11/2025	08:00	12:00	4	BOGOTÁ	COOMEVA CALI
AF 3	Presencial	4	4	1	25/11/2025	25/11/2025	08:00	12:00	4	BOGOTÁ	COOMEVA CALI

 ScaiProyekta	APROBACIÓN CRONOGRAMA CORTE 1	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	005 Corte 1	

ACCION DE FORMACIÓN	MODALIDAD	GRUPO	NUMERO UNIDAD TEMATICA	NUMERO DE SESION / ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORA INICIO	HORA FIN	NUMERO HRS TOTALES	CIUDAD	SEDE
AF 3	Presencial	5	2	1	6/11/2025	6/11/2025	14:00	18:00	4	BOGOTÁ	ATENTO PEREIRA
AF 3	Presencial	5	2	2	7/11/2025	7/11/2025	08:00	12:00	4	BOGOTÁ	ATENTO PEREIRA
AF 3	Presencial	5	3	1	13/11/2025	13/11/2025	14:00	18:00	4	BOGOTÁ	ATENTO PEREIRA
AF 3	Presencial	5	3	2	14/11/2025	14/11/2025	08:00	12:00	4	BOGOTÁ	ATENTO PEREIRA
AF 3	Presencial	5	4	1	20/11/2025	20/11/2025	14:00	18:00	4	BOGOTÁ	ATENTO PEREIRA
AF 3	Presencial	5	4	2	21/11/2025	21/11/2025	08:00	12:00	4	BOGOTÁ	ATENTO PEREIRA

Tabla 2 Aparte del cronograma versión octubre 23 de 2025 con error en fechas

ACCION DE FORMACIÓN	MODALIDAD	GRUPO	FECHA INICIO UNIDAD TEMATICA	FECHA FINALIZACION UNIDAD TEMATICA	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORA INICIO	HORA FIN	NUMERO HRS TOTALES	CIUDAD
AF 3	Presencial	5	30/10/25	31/10/25	29/10/25	29/10/25	08:00	12:00	4	BOGOTÁ
AF 3	Presencial	5	30/10/25	31/10/25	27/10/25	27/10/25	08:00	12:00	4	BOGOTÁ

No obstante, por fallas técnicas del cargue del plan operativo en el SEP, se presentó lo siguiente:

En el anterior cuadro se observa que el cronograma presentó inconsistencias en cambio de sede ya que aparecía la ciudad correcta pero la sede indica que es en otra ciudad, algunos grupos no aparecían las ciudades aprobadas en el plan operativo. Adicionalmente, para una misma unidad temática (UT) aparecían ciudades diferentes en un mismo grupo.

El día 25 de octubre el equipo de soporte SEP, realizó los ajustes para restablecer las ciudades correctas por grupo. Se presenta evidencia del apoyo brindado por el SEP y se solicita mediante correo electrónico emitir un informe técnico de contingencia al SEP.

Una vez realizados los ajustes, en el nuevo cronograma se presenta la siguiente información:

Tabla 3 Aparte Cronograma versión octubre 25 de 2025 con sedes corregidas

ACCION DE FORMACIÓN	MODALIDAD	GRUPO	NUMERO UNIDAD TEMATICA	NUMERO DE SESION / ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORA INICIO	HORA FIN	NUMERO HRS TOTALES	CIUDAD	SEDE
AF 3	Presencial	4	2	1	11/11/2025	11/11/2025	08:00	12:00	4	BOGOTÁ	NEXA TOBERIN

 ScaiProyekta	APROBACIÓN CRONOGRAMA CORTE 1	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	005 Corte 1	

ACCION DE FORMACIÓN	MODALIDAD	GRUPO	NUMERO UNIDAD TEMATICA	NUMERO DE SESION / ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORA INICIO	HORA FIN	NUMERO HRS TOTALES	CIUDAD	SEDE
AF 3	Presencial	4	2	2	12/11/2025	12/11/2025	08:00	12:00	4	BOGOTÁ	NEXA TOBERIN
AF 3	Presencial	4	3	1	18/11/2025	18/11/2025	08:00	12:00	4	BOGOTÁ	NEXA TOBERIN
AF 3	Presencial	4	3	2	19/11/2025	19/11/2025	08:00	12:00	4	BOGOTÁ	NEXA TOBERIN
AF 3	Presencial	4	4	2	26/11/2025	26/11/2025	08:00	12:00	4	BOGOTÁ	NEXA TOBERIN
AF 3	Presencial	4	4	1	25/11/2025	25/11/2025	08:00	12:00	4	BOGOTÁ	NEXA TOBERIN
AF 3	Presencial	5	2	1	6/11/2025	6/11/2025	14:00	18:00	4	BOGOTÁ	NEXA TOBERIN
AF 3	Presencial	5	2	2	7/11/2025	7/11/2025	08:00	12:00	4	BOGOTÁ	NEXA TOBERIN
AF 3	Presencial	5	3	1	13/11/2025	13/11/2025	14:00	18:00	4	BOGOTÁ	CAMPUS FORMACIONES
AF 3	Presencial	5	3	2	14/11/2025	14/11/2025	08:00	12:00	4	BOGOTÁ	CAMPUS FORMACIONES
AF 3	Presencial	5	4	1	20/11/2025	20/11/2025	14:00	18:00	4	BOGOTÁ	CAMPUS FORMACIONES
AF 3	Presencial	5	4	2	21/11/2025	21/11/2025	08:00	12:00	4	BOGOTÁ	CAMPUS FORMACIONES

Tabla 4 Aparte del cronograma versión octubre 25 de 2025 corregida

ACCION DE FORMACIÓN	MODALIDAD	GRUPO	FECHA INICIO UNIDAD TEMATICA	FECHA FINALIZACION UNIDAD TEMATICA	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORA INICIO	HORA FIN	NUMERO HRS TOTALES	CIUDAD
AF 3	Presencial	5	30/10/25	31/10/25	29/10/25	29/10/25	08:00	12:00	4	BOGOTÁ
AF 3	Presencial	5	30/10/25	31/10/25	27/10/25	27/10/25	08:00	12:00	4	BOGOTÁ

3. Respuesta de la interventoría:

En primer lugar, se precisa que la solicitud del Conviniente requiere un alcance toda vez que la situación presentada obedece a un error generado a raíz de la Plataforma SEP.

En ese sentido, el presente comunicado aclara el concepto de aprobación dada por la interventoría al cronograma en los siguientes términos.

Se aprueba el cronograma con los ajustes solicitados para la AF 3 Aplicación de herramientas de inteligencia artificial para interacciones personalizadas y predictivas que impulsen la eficacia en el sector BPO ya que se realiza el ajuste de las sedes del grupo 4 y 5 con la dirección correcta que es consistente con las ciudades establecidas, para el grupo 5 de la misma AF se ajustan las fechas

 ScaiProyekta	APROBACIÓN CRONOGRAMA CORTE 1	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	005 Corte 1	

coincidiendo fecha de inicio de la Unidad temática con fecha de realización de la misma , adicional para la AF 3 en el grupo 2 se ajustaron las 4 horas que por error de la plataforma no se estaban viendo reflejadas al exportar el cronograma.

Una vez analizados los argumentos presentados por el conveniente como justificación de los cambios postulados, la programación académica en horas del convenio aprobado en la convocatoria es la siguiente:

N°	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN	Horas de la acción de formación por grupo				N. grupos	Total Horas Grupo	TOTAL HORAS AF
		Presencial	PAT	Virtual	Presencial híbrida			
1	EL IMPACTO DE LA IRRUPCIÓN ACELERADA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE UN ENTORNO MARCADO POR LA AUTOMATIZACIÓN	HÍBRIDA			2	1	2	2
2	AGENTES DIGITALES: DEL CONCEPTO A LA ACCIÓN CINCO FORMAS DE CONVERTIR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA VENTAJA REAL PARA EL BPO	HÍBRIDA			1	1	1	1
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO	PRESENCIAL	32			7	32	224
4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO	PRESENCIAL	32			5	32	160
5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO	PRESENCIAL	32			5	32	160
6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO	PRESENCIAL	32			4	32	128
7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPO	PRESENCIAL	32			4	32	128
8	ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD PARA MITIGAR LOS RIESGOS QUE ENFRENTA EL SECTOR BPO	PRESENCIAL	8			1	8	8
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA	PAT			32	4	32	128

 ScaiProyekta	APROBACIÓN CRONOGRAMA CORTE 1	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.828853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	005 Corte 1	

N°	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN	Horas de la acción de formación por grupo				N. grupos	Total Horas Grupo	TOTAL HORAS AF
		Presencial	PAT	Virtual	Presencial híbrida			
	IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO							
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO	PAT			32	2	32	64
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO	PAT			32	2	32	64
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANALÍTICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL SECTOR BPO	PAT			32	2	32	64
	TOTALES		168	0	131	38	299	1131

Para el primer corte el conveniente presentar las siguientes actividades:

N°	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN	Horas de la acción de formación por grupo				N. grupos	TOTAL HORAS AF
		Presencia l	PAT	Presencial híbrida	Virtual		
AF 02	AGENTES DIGITALES: DEL CONCEPTO A LA ACCIÓN CINCO FORMAS DE CONVERTIR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA VENTAJA REAL PARA EL BPO	0	0	1	0	1	1
AF 03	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO	32	0	0	0	6	192
AF 04	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO	32	0	0	0	2	64
AF 06	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO	32	0	0	0	2	64
AF 08	ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD PARA MITIGAR LOS RIESGOS QUE ENFRENTA EL SECTOR BPO	8	0	0	0	1	8
AF 09	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	0	32	0	0	2	64

 ScaiProyekta	APROBACIÓN CRONOGRAMA CORTE 1	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	005 Corte 1	

N°	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN	Horas de la acción de formación por grupo				N. grupos	TOTAL HORAS AF
		Presencia I	PAT	Presencial híbrida	Virtual		
AF 12	AUTOMATIZACIÓN Y ANALÍTICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL SECTOR BPO	0	32	0	0	2	64
	TOTALES	104	64	1	0	16	457

De acuerdo con la propuesta aprobada el 40% del total de las horas académicas corresponde a 452 horas, el conveniente entregó en el primer corte de cronograma con 457 horas. La interventoría procedió con la revisión del primer corte de cronograma, el cual se encuentra debidamente cargado en el aplicativo Sistema Especializado de Proyectos (SEP) del SENA, encontrando que las acciones de formación, las unidades temáticas, la intensidad horaria, el número de grupos, el tipo de formación, las fechas de inicio y finalización, la cobertura geográfica, el número de beneficiarios corresponden con las indicadas en la propuesta aprobada por el SENA y, que integran al menos el 40% de la programación académica del proyecto, esto es 452 horas de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.3 del Anexo 12 de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025.

4. Concepto de la Interventoría

Por lo anterior, la Interventoría APRUEBA la primera entrega del cronograma de ejecución, del Convenio Especial de Cooperación No.CO1.PCCNTR.8354740 de 2025, que se encuentra igualmente en el aplicativo Sistema Especializado de Proyectos (SEP) del SENA. Por otro lado, es importante indicar que el segundo corte de cronograma se deberá entregar a la interventoría para aprobación una vez se dé cumplimiento **al 10%** de ejecución de cronograma total del proyecto, para lo cual la fecha de entrega máxima sería el **28 de octubre de 2025**.

Además, para el segundo corte del cronograma deben programar las siguientes acciones de formación:

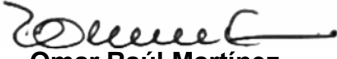
No. AF	Nombre de AF	Unidades temáticas	Grupos	Horas
AF1	El impacto de la irrupción acelerada de la inteligencia artificial en el sector BPO, desafíos y oportunidades de un entorno marcado por la automatización.	UT 1	1	2
AF 5	Implementación, optimización y automatización de procesos con inteligencia artificial para el sector BPRO	UT 1 UT 2 UT 3	5	32

 ScaiProyekta	APROBACIÓN CRONOGRAMA CORTE 1	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	005 Corte 1	

		UT 4 UT 5		
AF 7	Implementación estratégica de Business Intelligence soportada en la cadena de valor del dato para generar oportunidades de negocio en el sector BPRO	UT 1 UT 2 UT 3 UT 4	4	32
AF 10:	Aplicación de principios y buenas prácticas de sostenibilidad organizacional para el sector BPO	UT 1 UT 2 UT 3 UT 4 UT 5	2	32
AF 11	Aplicación de herramientas de IA generativa en las estrategias de marketing digital para el sector BPO	UT 1 UT 2 UT 3 UT 4 UT 5	2	32

Las entregas de cronograma deben tener una continuidad cronológica y sus fechas no pueden traslaparse ni tener tiempos de inactividad superiores a una (01) semana.

Atentamente,


Omar Raúl Martínez
 Director Interventoría
 SCAIPROYEKTA SAS BIC


Xiomara Bejarano Rodríguez
 Interventor Líder
 SCAIPROYEKTA SAS BIC

Copia: Lady Beatriz Quevedo Cantor - Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad/DSNFT.

Proyectó: Xiomara Bejarano- Interventor líder
 Revisó: Alba Rocío Sarmiento/Coordinadora de calidad

Anexos: Solicitud alcance cronograma, cronograma ajustado.